

Netcare Client Agent 使用手册

一、netcare agent 功能简述

Netcare agent 可以实现对远端客户机的运行情况进行检测与维护，主要功能分为获取进程信息、删除某个进程、获取机器的基本信息、agent 本身的信息、内存释放、磁盘整理、重启服务(service)、重启系统、获得所有服务(service)信息。

目前可以实现在 server 端执行远程安装并且可以自动检测、安装更新，适用于 Linux 32 位和 64 位的 Ubuntu、OpenSUSE、Fedora、Red Hat、Red Flag、SUSE 等版本以及 windows 32 位和 64 位 server 3003 SP1/SP2/R2 和 server 2008 SP1/SP2/R2 系统。

Netcare agent 是安装在客户端的 service 程序，可以开机自动运行，当 server 端访问某个客户端 ip 的 55555 端口并调用某个功能时，service 会抓取系统的相应信息传输给 server 端，server 端可根据传回信息了解客户端的机器属性和运行状况，并加以控制。

运行过程如图 1 所示：

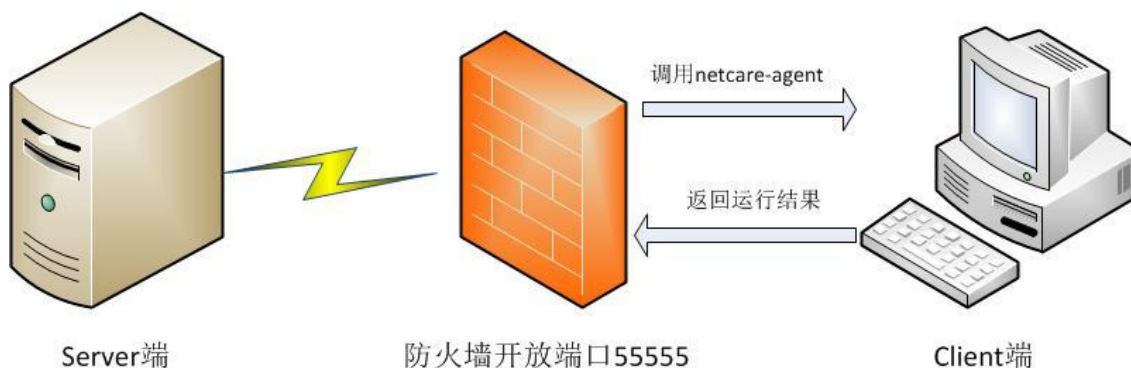


图 1 netcare agent 运行过程

二、netcare agent 安装过程

根据 client 端不同的系统，server 端需要有相对应的系统才可安装。

Windows 下：

1. 进入运行 cmd 控制台。
2. 将\windows\netcare 文件夹放至 C 盘某个路径下，如 C:\windows\netcare，并进入该目录。

3. 配置 install.cmd 中 LOCAL_ADDR, LOCAL_UID, LOCAL_PWD 和 route, 其中前三项分别为本机的 IP 地址、用户名、密码, route 为 netcare 文件夹所在的目录, 如当放置在 C:\windows\netcare 时, route=\windows, 另外, 本机用户需要有足够的权限访问并读取 netcare 目录。
4. 运行 install.cmd 脚本, 如 install.cmd 192.168.1.1 Administration 111111, 后面的三个参数分别为 client 端的 IP, 用户名和密码, client 端用户的权限可以在 c:\windows 创建文件、添加 service、开启防火墙端口。
5. 安装结果记录在 netcare 文件夹下的 log.txt 当中。
6. 实际安装流程如图 2 所示, 其中黄色标识为 server 端执行, 橙色为 client 端执行。

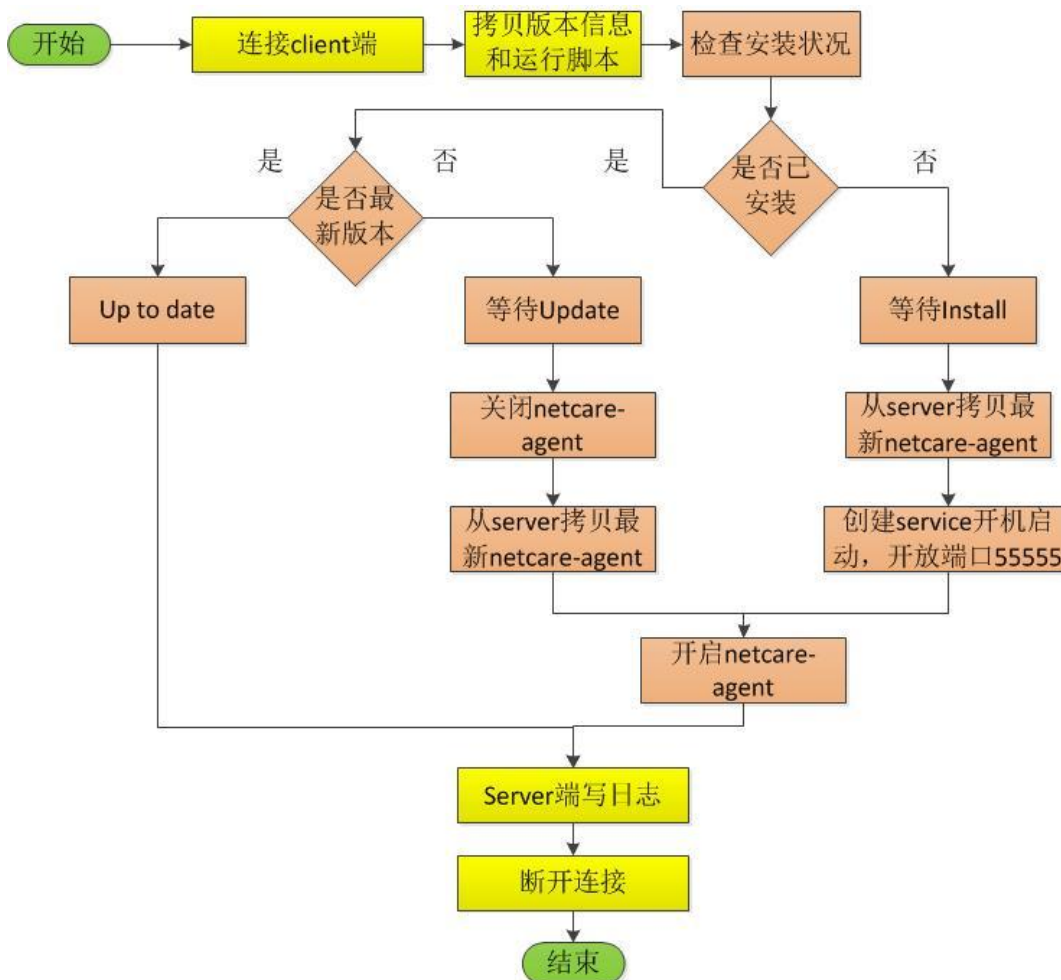


图 2 Windows 下安装流程

Linux 下

1. 将/linux/netcare 文件夹放到某个目录下, 如/root/Documents。
2. 配置 server_install 文件中 localuser、localid、localpass、route、timeout, 分别为本机的用户名, 地址, 该用户名对应的密码以及 netcare 所在路径, localuser 必须有访问、

读取该路径下 netcare 文件的权限，timeout 为最大响应时间，以秒为单位，-1 时为不加限制。

3. 确定 server 端可以用 scp 命令远程拷贝，防火墙允许访问端口 22。
4. 确定 client 端的 ssh-server 打开，防火墙允许访问端口 22 可以远程连接。
5. 在终端运行 service_install，如 /root/Documents/netcare/service_install 192.168.1.1 111111，两个参数分别为 client 端的 IP 和 root 密码，由于需要更改系统目录下的文件，所以需要 client 端的 root 登陆。
6. 安装结果记录在 netcare 文件夹下的 log.txt 当中。
7. 安装结果反馈：
 - “cannot connect ,please check ip is right, ip xxxx” 确定 ip 是否正确；
 - “Connection refused,please check sshd is start, ip xxxx” 确定 client 端是否开启 ssh 和 22 端口；
 - “wrong passwd, ip xxxx” 密码错误；
 - “netcare is uptodate, ip xxxx” 已经是最新版本，不需要更新；
 - “wrong install, ip xxxx” 安装、更新发生错误；
 - “finish update/install, ip xxxx” 安装、更新完成。
8. 错误诊断：

Server 端访问网页 clientip: 55555，如果没用响应，尝试在 client 端访问 clientip: 55555，如果可以访问，则是防火墙没有信任 55555 端口。如果 client 端也不可以访问，在终端运行 /usr/bin/netcare-agent &，仍然不能访问的话，需要重新安装 netcare-agent。
9. 安装流程如图 3 所示，其中黄色标识为 server 端执行，橙色为 client 端执行。

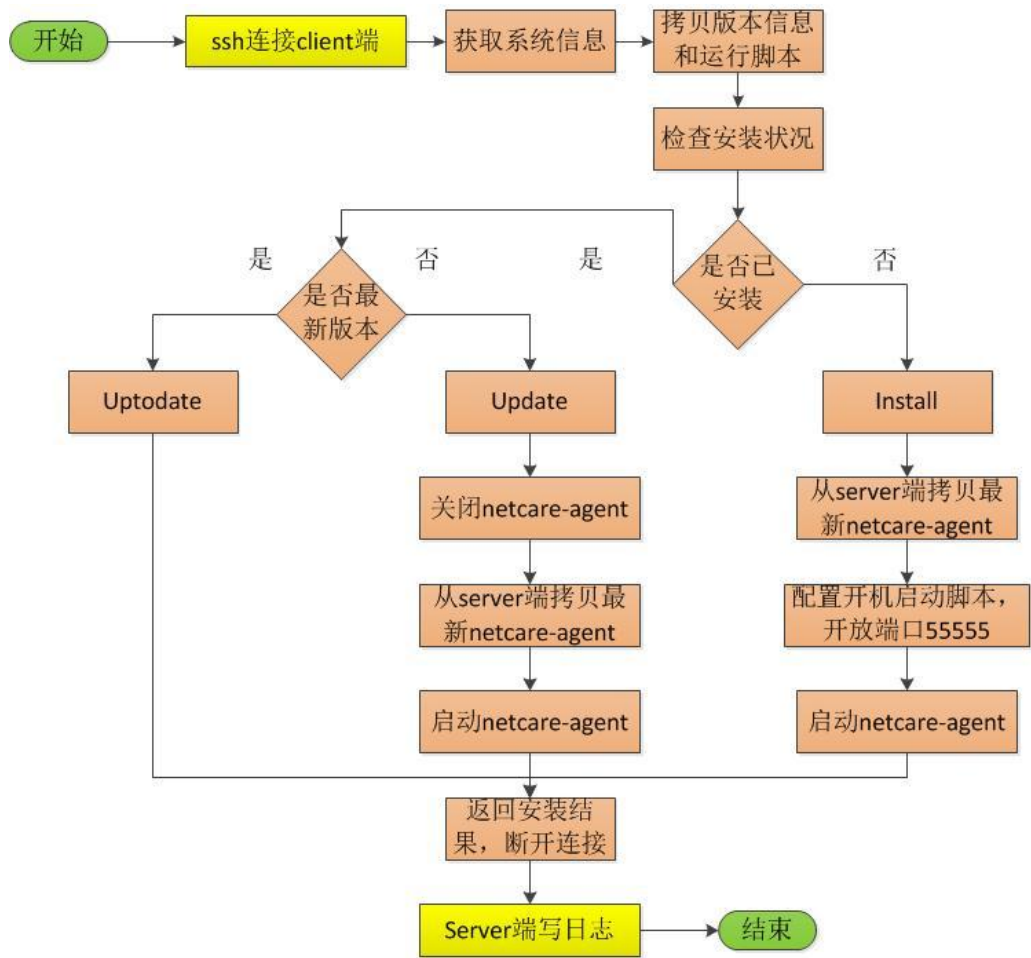


图 3 Linux 下安装流程图